



**RENCONTRES  
NATIONALES  
RETEX**  
26 et 27 NOVEMBRE 2019

ENSOSP



Thèmes :  
FORMATION RETEX et  
DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES



SDIS 91  
1 rond-point de l'espace / 91 000 Evry-Courcouronnes

**ENSOSP**  
Ecole Nationale Supérieure des Officiers de Sapeurs-Pompiers

# Point d'actualité : PNRS et DATASDIS



**CERISC**  
Centre d'Etudes et de Recherches  
Interdisciplinaires sur  
la Sécurité Civile de l'ENSOSP



**Anaïs GAUTIER**  
[Responsable du Pôle de Recherche en Management des Organisations  
et Retour d'Expérience - CERISC - DEPRO]  
Docteur ès Sciences de Gestion (Qualification MCF)

ENSOSP - 1070 rue Lieutenant Parayre - BP 20316  
13798 AIX EN PROVENCE Cedex 03  
Tél : +33 (0)4 42 39 05 30  
[anaïs.gautier@ensosp.fr](mailto:anaïs.gautier@ensosp.fr)



Le **Portail National des Ressources et des Savoirs (PNRS)** est un outil de gestion des connaissances comportant 12 plateformes de communautés métiers :



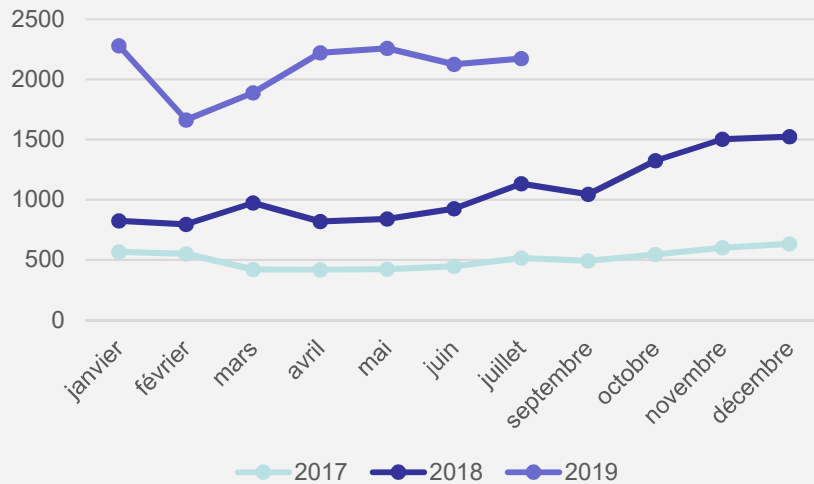
**ENSOSP**  
PNRS | Portail National des Ressources et des Savoirs

 Juridique	 Activités Physiques et Sportives	 Risques et Crises	 Retour d'Expérience
 Gestion Fonctionnelle des SDIS	 Sécurité en Service	 Protocole, Histoire et Comportement	 Prévention
 Santé	 Gestion et Techniques Opérationnelles	 Formation et Pédagogie	 Management et Pilotage des Organisations

<http://pnrs.ensosp.fr/Plateformes/RETEX>



Fréquentation du PNRS RETEX (2017-09/2019)



Evolution du nombre de PEX et RETEX publiés sur le PNRS (2008-2019)



**195 PEX et RETEX** sont disponibles sur le PNRS (de 2008 à 2019)

**32 SDIS** partagent leurs documents : **+ de 50%**

**311 correspondants** sont rattachés à cette plateforme (chefs ops/RETEX) : **+ de 30%**

**2<sup>ème</sup> plateforme la plus consultée du PNRS**



# L'emploi des PEX issus du PNRS

- Développement du Partage d'Expérience (PEX) pour diffuser et capitaliser la connaissance des SDIS
  - Canaliser les discussions de « café » (éviter les biais d'interprétations)
  - Rappeler les règles et procédures
  - Valoriser la mise en œuvre des bonnes pratiques (adaptation *in situ*)
- Enrichir les documents de Doctrine Nationale (GDO et GTO) produits par la DGSCGC et les valoriser dans leur application
- Capitaliser des connaissances avant d'avoir vécu les situations afin de mieux s'y préparer (SDIS qui diffusent tous les PEX sur leurs intranets)
- Supports pour la formation des officiers

## Enfant coincé par un ascenseur

**Contexte opérationnel**

Le vendredi 8 juin 2018 à 18h41 le CTA reçoit de nombreux appels de secours d'un centre commercial. Bien que les premières informations soient rassurantes, la gravité de la situation. Le chef de salle adjoint décide d'envoyer un véhicule de secours.

**Moyens au départ**

- 2 VSAV
- 1 FBI
- 1 LDC
- 1 VPC

**Situation à l'arrivée**

- La cabine d'ascenseur est bloquée.
- 2 personnes en urgence.
- un enfant en urgence coincé dans la cabine d'ascenseur.
- Le plancher R+2 du centre commercial est coincé.

**Moyens en renfort**

- 3 VSAV
- 1 VPC
- 1 LDC
- 1 VPC
- 1 VPC
- 1 VPC

**Réactions immédiates**

- Abordage de l'enfant (haut du corps recouvert d'un drap posé par un fonctionnaire de police).
- Prise de contact avec les deux UR dans la cabine d'ascenseur (mère et tante de l'enfant).
- Demande de forces de l'ordre en nombre pour sécuriser l'intervention.

**Actions réalisées**

- Coupage d'énergie de la force de l'ascenseur.
- Demande aux forces de l'ordre d'évacuer le centre commercial face à l'hospitalité des clients.
- Extraction des 2 adultes coincés dans la cabine.

SDIS 44  
SAPEURS-POMPIERS DE LOIRE-ATLANTIQUE

PEX N°2018-01  
sauvetage d'une victime électrocutée

### PARTAGE D'EXPERIENCE

#### ET VOUS, QUELLE DECISION AURIEZ VOUS PRISE?

Cette vidéo 3D vous permet de découvrir la situation opérationnelle vécue par les premiers intervenants et de réfléchir individuellement et/ou collectivement sur un raisonnement tactique à mettre en place avant la découverte du PEX.

**CONTEXTE**

Intervention: n°18LA024314 rue Belouga à Bouguenais, alerte des secours à 8h46, temps sec et ensoleillé.

Les secours sont engagés pour un accident impliquant une grue en contact avec une ligne haute tension. La zone d'intervention est riche en réseau THT et cette problématique est un point d'attention de la part de l'ensemble des personnels suite à un accident ayant entraîné le décès de deux sapeurs pompiers du SDIS le 15 décembre 2010 et impliquant également une ligne à haute tension.

**Ensemble des moyens engagés**

<https://youtu.be/W3eXITamGs>

Partage d'expérience n°10  
Aout 2015

SDIS  
Direction des Opérations  
Service Opérations

### PARTAGE D'EXPERIENCE

### FEU DE TOITURE TERRASSE

**RETOUR D'EXPERIENCE**

Secours à personne en milieu souterrain  
Intervention spéléo-secours – BOUVANTE

RETEX SAP  
GSO-DEP N°30

**Contexte Opérationnel**

Le 30 avril 2017 à 17h19, le CTA engage une équipe GMSP (VTSMO + VLHR SPL), le CDG Royans-Scooter VAX et LCV, le VPC ETL, l'astreinte SIG et le CDC Nord. L'engagement indique un je blessé à -200m dans le sicalet des Chauts, à Font d'Urle. L'astreinte préfectorale (Directeur de site informé et active l'ORSEC-DS intervention en site souterrain).

**Contexte**

Le jeudi 23 avril 2015 vers 11h, le CTA reçoit plusieurs appels pour un feu en toiture d'un immeuble d'habitation puis plusieurs dizaines d'appels avec une notion supplémentaire d'explosions.

**MOYENS ENGAGÉS AU DÉPART**

- 1 groupe INCENDIE
- 1 groupe COMMANDEMENT
- 1 BEA 42
- 1 VSAV
- 1 VLSM
- 1 SMUR

**SITUATION À L'ARRIVÉE DES SECOURS**

- Le bâtiment impliqué est un P+6 à usage d'habitation dont la toiture est en cours de rénovation (changement de la couche d'étanchéité en bitume);
- Le bâtiment est en cours d'évacuation spontanée;
- Un fort panache de fumées noires se dégage du toit-terrasse et s'élève verticalement;
- Deux ou trois explosions ont eu lieu en toiture avant l'arrivée des secours;
- Trois ouvriers étaient présents sur le toit, ont été évacués avant l'arrivée des secours mais sont introuvables;
- L'incendie se propage par la façade aux balcons des 6<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> étages.

**MOYENS ENGAGÉS AU DÉPART**

- 1 MO
- 2 VLHRP
- 2 SCOOT
- 1 VLDG

**Situation à l'arrivée**

- Localisation du lieu du secours imprécise
- 2 spéléo membres de l'équipe dont 1 CTD SSF sorti pour alerter sont présents

**PREMIÈRES ACTIONS LANCÉES**

- Réalisation d'un périmètre de sécurité par la police;
- Établissement d'une lance sur échelle pour attaquer le foyer en toiture, d'une lance en protection de façade et d'une lance par les communications existantes pour traiter les foyers sur les balcons des 6<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup>;
- Recherche des trois ouvriers.

**PREMIER MESSAGE DU CHEF DE COLONNIE**

« Feu en toiture d'un bâtiment d'habitation R+6 suite à des travaux d'étanchéité. Type de toiture : toiture-terrasse entièrement embrasée, en cours d'extinction au moyen d'une lance sur EA. Bâtiment en cours d'évacuation avant l'arrivée des secours. Plusieurs explosions de bouteilles sous pression. Deux secteurs « incendie » mis en place. Sur les lieux : un groupe incendie, un VSAV, un groupe commandement, SMUR Lagry, police. Je confirme le 2<sup>ème</sup> groupe incendie et le BEA. Toiture d'environ 60 m2. Pas de victime pour l'instant. »

Les secours « incendie » mis en place sont pour l'un chargé de l'attaque de la terrasse au moyen d'eau additionnée et pour l'autre chargé de l'extinction des propagations aux niveaux inférieurs et de l'évacuation du bâtiment.



# DataSDIS

MUTUALISONS NOS DOCUMENTS

## DATASDIS

## Un outil de partage des connaissances collaboratif pour les SDIS

ENSOSP  
Ecole Nationale Supérieure des Officiers de sapeurs-pompiers

LIBERTÉ • ÉGALITÉ • FRATERNITÉ  
REPUBLIQUE FRANÇAISE  
MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR

ACCUEIL L'ENSOSP FORMATION RECHERCHE INTERNATIONAL MÉDIATHÈQUE CONTACT

**ACTUALITÉS**

- L'ENSOSP recrute des intervenants**  
Pour en savoir plus ...
- 29 et 30 octobre 2019 - Premières rencontres des RH des SDIS**  
Pour en savoir plus ...
- 19 décembre 2019 - Colloque des personnes compétentes en radioprotection**  
Pour en savoir plus ...
- Derniers jours - Inscriptions à l'atelier « gestion et communication de crise »**  
Pour en savoir plus ...
- Les Perspectives n° 18 et 19 sont disponibles !**  
Découvrez les nouveaux cahiers scientifiques de l'Ensosp...
- [ 14 juillet ] Découvrez la vidéo des défilés de l'Ensosp**  
à Marseille et à Paris lors de la Fête nationale

**126 JOURNÉES NATIONALES DES SAPEURS-POMPIERS**  
DU JARDIN - PROTECTOR - EL FRANCE  
CENTRE NATIONAL

**Suivez-nous**  
f t in y

**Kiosque**

- PNRS : Portail national des ressources et savoirs
- CRID : Centre de ressources documentaires
- Nos publications
- Offres For Foreigners

**Accès réservé**

- Gestion des formations
- Formation ouverte à distance
- Outils collaboratifs
- Messagerie web
- Marchés publics
- DataSDIS

**Agenda Ensosp**



www.ensosp.fr

t @ENSOSP

f Ensosp

5



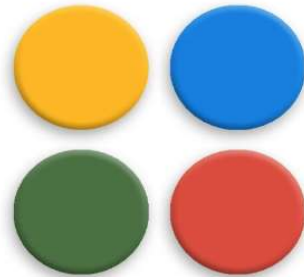
**DataSDIS**  
MUTUALISONS NOS DOCUMENTS

**DATASDIS**

Un outil de partage des connaissances collaboratif pour les SDIS

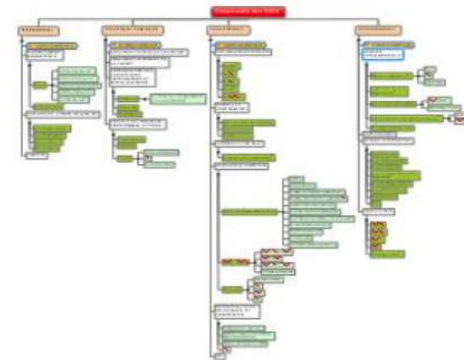


Bienvenue sur l'espace collaboratif



**DataSDIS**  
MUTUALISONS NOS DOCUMENTS

*(Cliquez sur le logo pour accéder à l'application)*



*>> Cliquez sur l'image pour visualiser l'arborescence des catégories <<*

<https://datasdis.ensosp.fr/SitePages/Accueil.aspx>



[www.ensosp.fr](http://www.ensosp.fr)

 @ENSOSP

 Ensosp<sup>6</sup>



## Emploi du Datasdis pour la communauté RETEX

- ❖ L'accès au site s'effectue par des **identifiants** et **mot de passe**, il est donc réservé aux membres de la communauté (**réseau retex et chef ops**) – actuellement seuls les **DDISIS** et **DDASIS** y ont accès et sont donc les seuls à vous transmettre leurs données de connexion
  
- ❖ Les documents « sensibles » à **diffusion restreinte** y seront archivés :
  - ❖ *des retours d'expériences et des partages d'expériences sur des sujets sensibles et non publics*
  - ❖ *Les synthèses des RN RETEX y seront archivées*
  - ❖ *ou pour des documents que vous ne souhaitez pas rendre publics sur le PNRS : doctrine RETEX départementale ; note opérationnelle.....*
  
- ❖ Information dans le **mail d'alerte** sur la localisation des documents : PNRS ou DATASDIS



## Contactez-nous

Pour le PNR5 (et Datasdis) : [anais.gautier@ensosp.fr](mailto:anais.gautier@ensosp.fr)

Pour la formation RETEX à l'Ensosp : [dominique.dolleans@ensosp.fr](mailto:dominique.dolleans@ensosp.fr)